

行为准则

2020年8月



目录

引言 -- 唐嘉年	3	反贿赂和反腐败	18
我们的行为准则	4	礼品和款待	21
本准则适用对象	6	利益冲突	24
您的个人责任	7	我们如何竞争	28
将本准则付诸实践	8	防止协助逃税	31
我们所说的“正确行事”的含义	9	保护机密信息	34
有疑虑时我该怎么办?	10	个人数据	37
后续处理	11	健康和安全	40
可持续发展及合乎道德的行为	12	年度披露	43
我们如何保护和改善环境	14	有关我们行为准则的进一步信息	44
我们如何与供应商合作	15	协议	45
我们如何彼此相处	16		
现代奴隶制	17		

引言 -- 唐嘉年

我们都在共同努力，以使每个人都可以改善居所。

我们的行为准则制定了我们期望的行为标准以及有助于维持良好声誉的企业价值观。我们以高标准与他人合作，公平诚信地开展我们的业务。

诚实，透明和公平是我们的共同责任，不容商榷。

我们致力于创建一个基于信任的业务环境，在这个环境里每个人都可以畅所欲言并提出任何疑问。

由此，我们不只是今天，而是长期地维护着企业、客户、同事、利益相关者，以及股东和我们所服务的社区的利益。

感谢您的参与！



我们的行为准则





我们的行为准则有助于促进一种以透明、诚实和公平为常态的文化。它阐明了我们在 Kingfisher 内创造并维护合乎道德且合规的环境的个人责任及共同责任。

在我们这样一个全球化、多样化的组织中，我们的行为准则无法也无意涵盖所有可能发生的情况。相对地，它定义了我们对业务的每个部分以及所有与我们合作人员所期望的关键行为，以便使我们共同达到最高的道德标准。

本准则适用对象

本准则适用于所有 Kingfisher 集团公司、同事及第三方。

在这里，**同事**是指为 Kingfisher 公司工作的所有职级和职系的任何个人，包括高级经理、高级职员、董事、雇员（包括永久、固定期限或临时雇员）、承包商、受训人员、借调员工、在家办公的雇员、临时工、代理员工、志愿者及实习生。

在本准则中，**第三方**是指与 Kingfisher 签约或拟与 Kingfisher 签约或受聘的所有供应商、销售商、服务提供商、中间商、代理商、业务合作伙伴、外部顾问、慈善机构、顾问或实体。

经理必须确保他们的团队了解并遵守本准则。我们所说的**经理**是指那些监督其他同事工作的同事。

在管理合资企业时，我们也始终会应用我们的行为准则。在其他情况下，我们将持续作出努力，让管理合资企业的合作伙伴也应用与我们的行为准则等同的原则。

同事们必须遵守本准则，同时确保第三方收到、遵守并确保其员工和分包商在与 Kingfisher 往来时始终遵守本准则。

各 Kingfisher 集团公司的首席执行官都有责任确保其所在集团公司遵守我们的准则。

您的个人责任

我们每个人都有作出合理判断的个人责任，这样才能按照最高的道德标准开展工作。

您可以通过以下行动做到这一点：

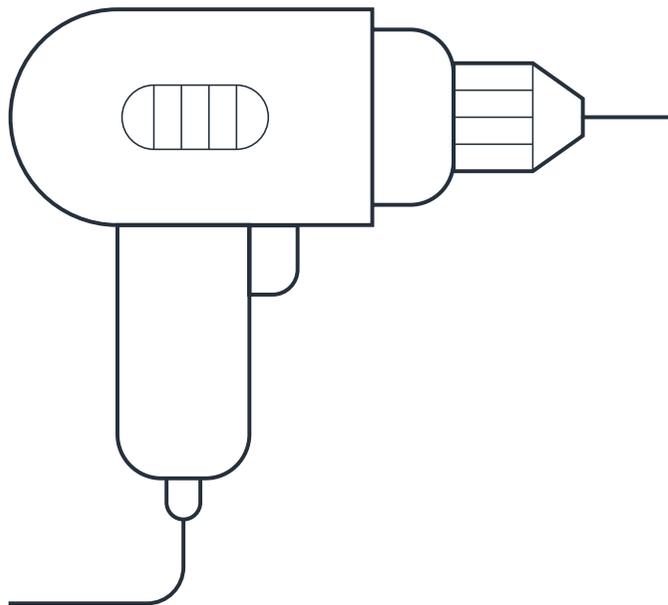
- 即使没有人要求或监督您的工作，也要坚持正确行事。
- 保持警惕，留意您周围的情况。
- 思考您正在做的任务、所涉及的风险以及如何尽可能降低这些风险。
- 承担责任，并认为责任不只是完成交给您的任务。
- 表现出对公司、您的同事及客户获得幸福的真正关心。
- 带动您团队的积极性，并发挥榜样的作用。人们会受到积极榜样的影响。
- 如果您是一名经理，那么您负有双重责任。您需要同时考虑您自己及您团队的任务。

- 阅读、理解本准则，并将其应用到您的日常行为中。始终鼓励围绕本准则展开讨论，并确保您和同事理解 Kingfisher 期望你们如何行事。

此外，我们还有责任以我们期望自己受到对待的方式来对待他人。

因此，请记住：

- 保持透明——确保您的言行始终清晰明确。
- 保持诚实——以诚实而真诚的方式进行沟通。
- 保持公平——体谅他人，彼此间给予尊严和尊重，包括客户、同事、供应商和竞争对手。



将本准则付诸实践

无论您在 Kingfisher 哪个地点工作，也无论您以何种方式与我们合作，我们开展业务的方式都建立在以下承诺的基础之上：

- 我们将安全放在第一位；每个人都享有每天平安返回家中的权利。
- 我们遵纪守法。始终如一。在我们运营所在的所有国家/地区皆是如此。这是一切的前提。
- 我们不会容忍不恰当的行为，且不论其所处层级，只要发生这种情况，我们都会质疑我们的同事和第三方。
- 我们坚持客户至上的原则。我们所做的一切必须能让我们的客户受益。对待客户，我们会像在我们内部之间一样给予他们高度的关怀、尊重和公平。

- 我们以合乎道德且尊重人权和环境的方式运营业务。
- 在我们与第三方的往来中，我们以符合 Kingfisher 最大利益的方式行事，但始终保持透明、诚实和公平。
- 我们所有产品都是安全且符合其用途的。此外，我们也十分重视质量。
- 如果发现问题，我们就必须采取行动，不要害怕会遭到报复。这就是我们践行维持安全且合乎道德的工作场所的承诺的方式。
- 对于本着诚信善意的原则报告涉嫌违反或实际违反我们的准则或公司政策/标准的真实行为的同事或第三方，我们不会容忍针对他们的报复行为。

- 我们尊重与我们一起工作的每一个人，不论其年龄、性别、民族背景、种族、国籍、信念或信仰、性取向如何，也不论他们是否是变性或残疾。我们所有人各不相同，而这是我们丰富性的源泉。

最重要的是，不管有多困难，我们始终努力尝试正确行事。

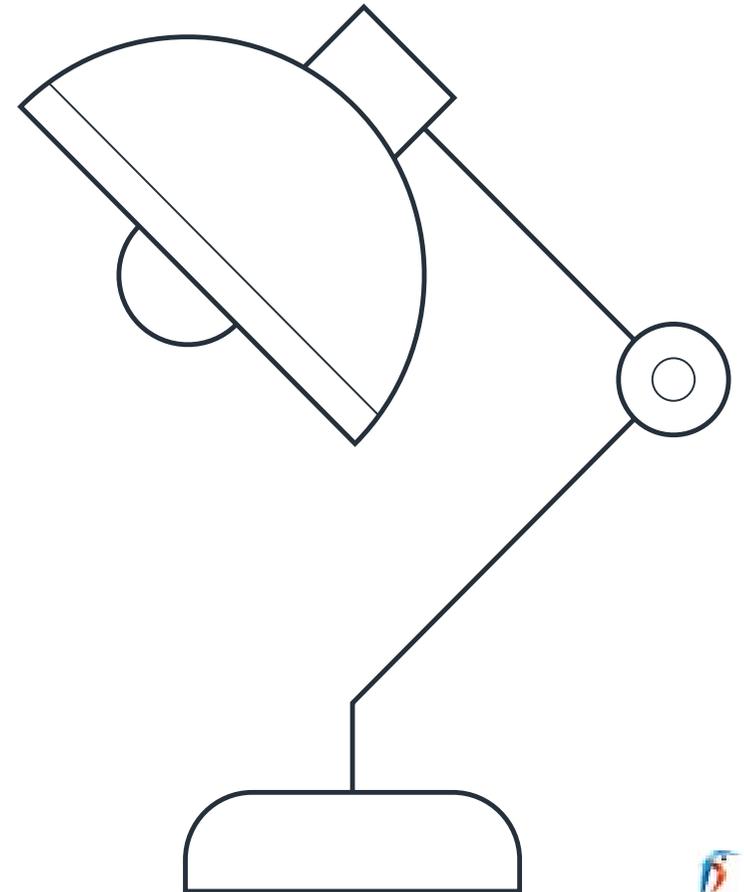
我们所说的“正确行事”的含义

对于什么是正确行事，我们所有人的看法可能都会略有不同。某人认为完全合理的事情，其他人却认为未必合理。与此同时，我们大多数人都不太可能知道法律对业务运营方式的具体要求。

如果您发现自己被要求做一些您认为可能错误的事情，或您怀疑某位同事、客户或供应商可能在做违法或不道德的事情：

问问您自己：

- 如果这件事见诸报端，Kingfisher 能否泰然处之？
- 我是否觉得这件事在道德或伦理上是错误的？
- 大多数人对此是否会和我有同样的感受？
- 我是否觉得这件事与我们的行为准则不一致？



有疑虑时我该怎么办？

在问完自己上述问题后，如果您仍然认为这种情况不妥，那么这件事很有可能违反我们的行为准则。

如果是这样，**您就有义务作出报告**，这样做符合每个人的利益。

首先，向您的经理或法律和合规团队寻求建议。在寻求指导后，如果您确信自己进行报告的决定是正确的，那就继续您的行动，并作出报告。

您可以通过多种方法来进行报告：

- 如果您是 Kingfisher 员工，您可以通过与您的经理、人力资源业务合作伙伴或法律和合规团队谈话来报告您的疑虑。
- 任何人员都可以发送电子邮件到 codeofconduct@kingfisher.com，向 Kingfisher 合规负责人寻求指导或报告疑虑。
- 您可以使用电话拨打 Kingfisher 的独立举报热线或通过我们员工及第三方登录的专网通道(<https://kingfisher.ethicspoint.com/>)提出疑虑。

您的疑虑将始终被视为机密，如果您愿意，您可以在通过电话或互联网联系我们时选择匿名。

该流程的具体细节会在当地层面进行传达，并张贴在您工作场所中的显眼位置。

后续处理

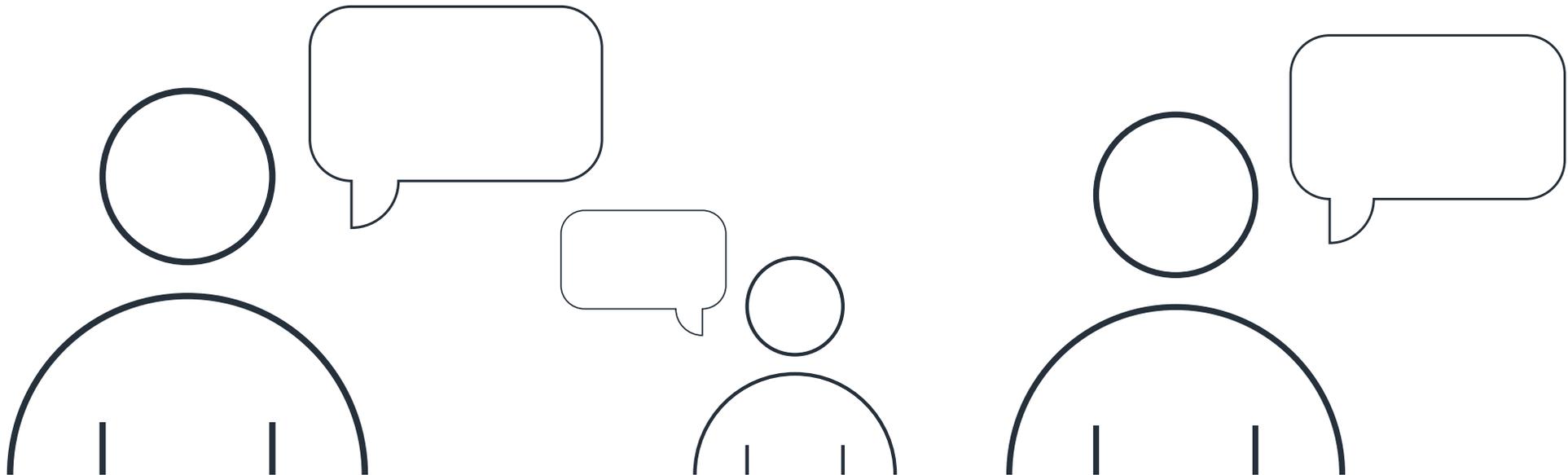
我们的准则、举报政策及举报标准旨在营造一种环境，在这种环境中，人们有信心畅所欲言，并且知道这是正确的做法。如果不这样做，可能会无法遏制涉嫌违法或不道德的行为。

有鉴于此，任何本着诚信善意的原则报告的涉嫌违规的行为都将以较适当的方式接受调查，同时始终尊重保密性，确保举报人不会因提出疑虑而遭到任何形式的报复或骚扰。

Kingfisher 极为重视对本准则及其相关政策 and 标准的遵守。经证明违反规定的行为将可能导致违规的同事或第三方遭受严厉的纪律处分。

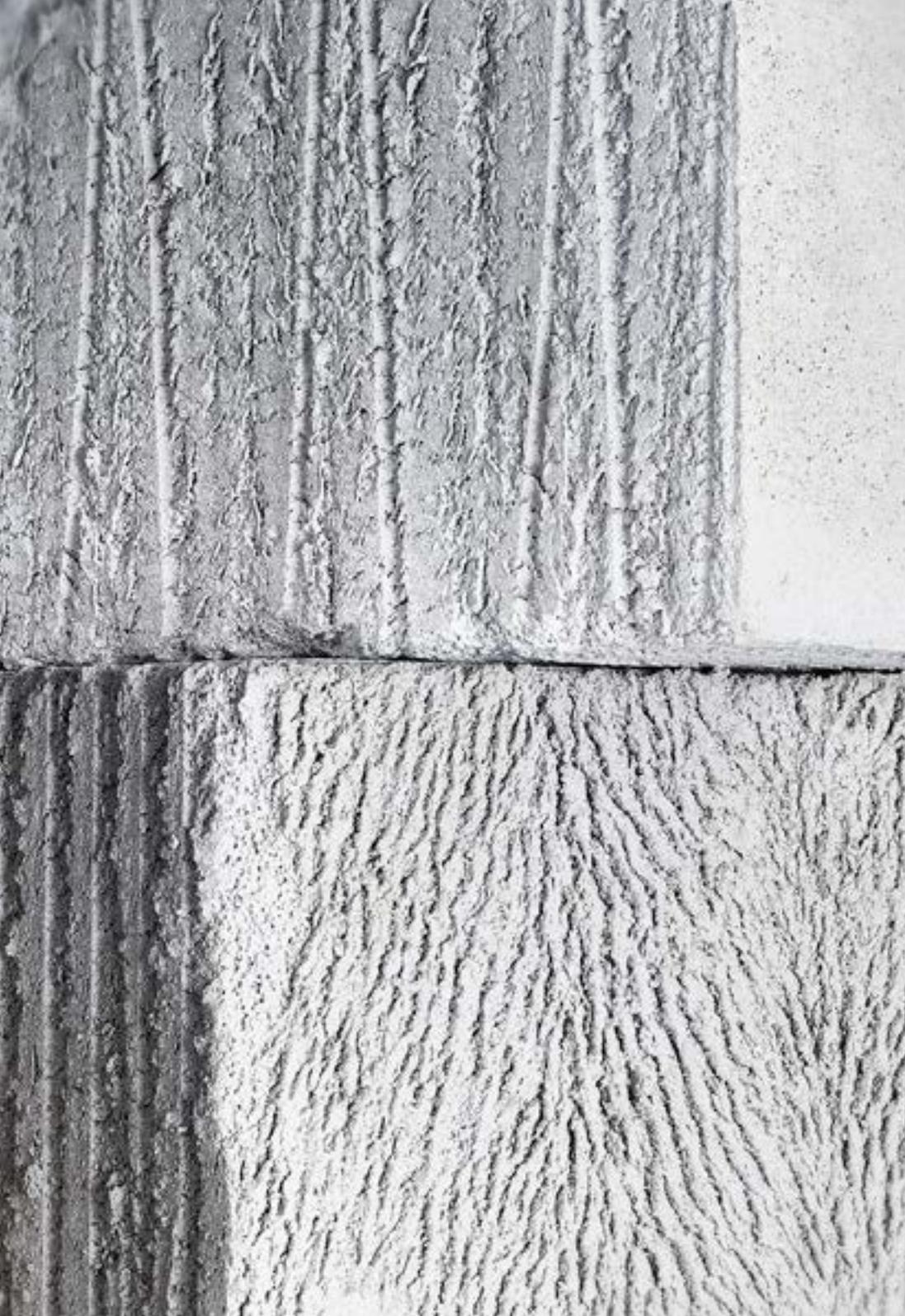
相关处分可能包括：

- 正式训诫；
- 停职；和/或
- 终止雇佣和/或第三方合同。



可持续发展及合乎道德的行为





我们知道，不论是在生活还是工作中，人们都需要一个良好的环境。这就是我们要创建更有道德、可持续且对生态环境友好的企业的原因。

我们将始终以诚实、公正、有尊严且尊重人权的方式对待彼此、我们的客户、供应商及业务合作伙伴。

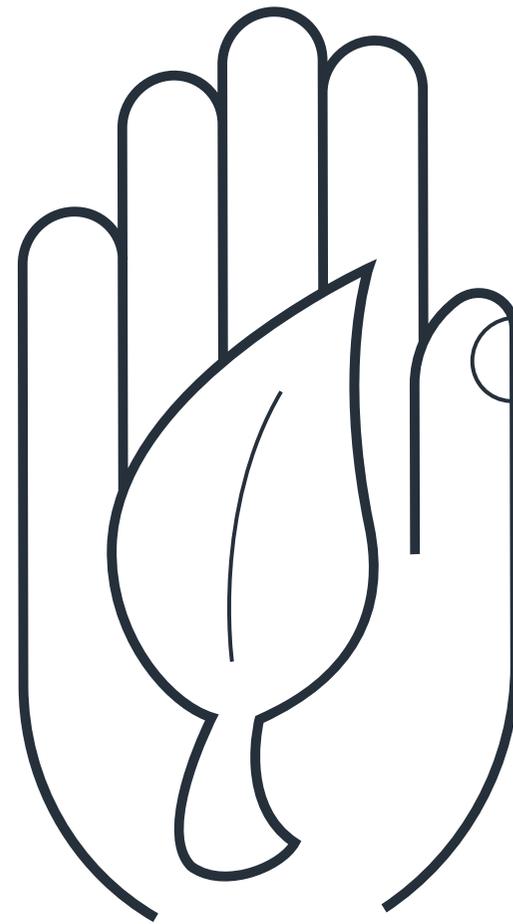
我们如何保护和改善环境

我们不仅仅想要为自己所做的事情及行事方式而感到自豪。我们还想要为自己拥有的影响力而感到骄傲。我们希望成为一家真正可持续发展的公司，为我们的客户提供解决方案，帮助他们打造可持续的美好家园，并在运营中恪守始终良心经营的承诺。

我们已经制定了一项可持续发展计划，该计划正在改变我们的工作方式。我们的团队正在为客户创造节能节水的产品，帮助他们重新拥抱自然，构建无毒的环境，并依靠更少的资源实现更精彩的生活。

我们所有人都可以在保护环境方面作出自己的贡献，同时我们也期望供应商能够与我们合作，帮助实现我们的可持续发展目标并遵守政策规定。

请确保您熟悉我们的[可持续发展政策](#)，如果有任何不清楚之处，请向您的可持续发展团队寻求指导。



我们如何与供应商合作

我们在意我们的产品和原材料的来源，并希望其来源是合法且合乎道德的。供应商必须根据我们的供应链工作场所标准，确保工厂和工地达到我们在人权、劳工惯例和环境方面的标准。

我们会对高风险供应商进行审计，并为持续完善有关标准并确保我们供应链中工人的人权得到保护而与他们展开合作。

我们基于质量、服务、价格、可持续性、诚信和交付等客观因素作出采购决定。

我们如何彼此相处

我们尊重人权，尊重我们都有权享有的基本权利和自由，而不受国籍、种族或性别等因素的影响。我们的人权政策涵盖了所有具体细节。

正确行事：

- 切勿在工作场所中使用带有歧视性、侮辱性或攻击性的语言。我们重视多元化，并期望所有同事和第三方也能做到这一点。
- 切勿以对他人造成冒犯、恐吓、敌对、侮辱或羞辱的方式行事。
- 确保不会利用我们的招聘流程来歧视候选人。
- 确保基于质量、服务、价格、可持续性和交付等客观因素来选择我们的供应商。

我们会保护员工、客户、承包商及我们场所中其他访客的**健康和安全**。

我们重视丰富的**多元化**。我们致力于促进平等和多元化的文化，并认可来自不同背景和经历的人员为我们公司带来的宝贵贡献。

我们不会容忍基于年龄、性别、民族背景、种族、国籍、信念或信仰、性取向、变性或残疾状态等**理由的歧视**。

我们为所有同事提供**平等的机会**。我们基于员工的才能、技能、经验和能力来聘用、培养和提拔人才。

我们不会容忍任何形式的**侮辱行为**。此类行为包括使用暴力、骚扰、歧视、恐吓和滥用职权。对于受到指控或投诉的任何侮辱性行为，我们将展开充分而适当的调查，并采取适当的行动。

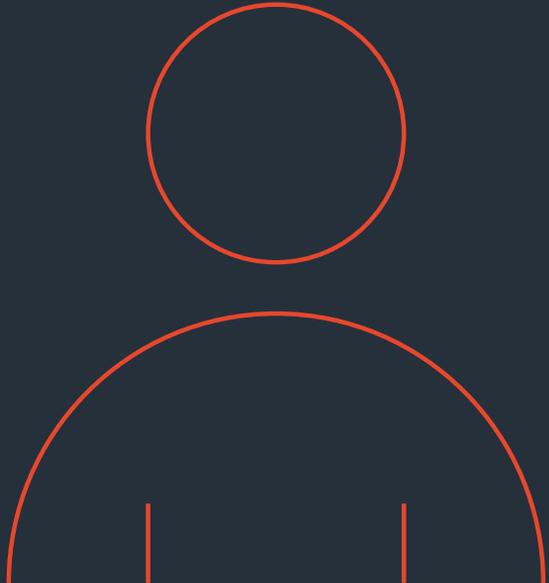
我们期望我们的所有合作对象都能采用同样的高标准，尊重人权，并采取措施保护其员工免受歧视。任何与 Kingfisher 合作的第三方员工必须充分了解符合我们的标准及法律要求的可接受行为。

现代奴隶制

根据英国的《2015 年现代奴隶法案》(Modern Slavery Act 2015)，我们每年都会发布一份《现代奴隶法案透明度声明》，该声明要求企业公开披露他们在解决奴隶制、奴役、强迫劳动和人口贩卖（合称为现代奴隶制）等问题采取的措施。它列出了我们在自己的业务和供应链中为防止出现现代奴隶制所采取的措施。

正确行事：

- 在造访供应商时，切勿忽视人权、劳工惯例和环境方面的违规迹象。确保我们和供应商都在可持续的且合乎道德的环境中运营是我们共同的责任。



在 Kingfisher，我们不会容忍在我们的业务或供应链内出现任何形式的现代奴隶制，并将调查被指控违反该规定的任何行为。

反贿赂和反腐败





贿赂和腐败都属于刑事犯罪。不论是现在还是将来，我们都不会出于任何目的而向任何人提供、接受或支付贿赂或不正当的利诱

贿赂是腐败的一种形式，涉及由任何人士直接或间接地给予或接受任何有价值的东西（通常是金钱、礼品、贷款、报酬、恩惠或其他代价），作为获得不正当利益或作出违反公开和诚信原则的影响的利诱。

不论我们在哪里运营，我们都致力于在所有业务往来和关系中以专业、公平和诚信的方式行事。我们的相关举措包括评估风险，实施并执行有效的制度来打击欺诈、贿赂和腐败的商业行为。

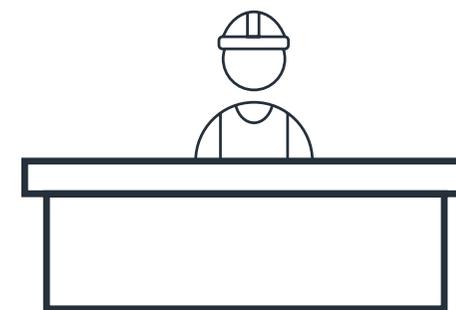
对于我们在国内外的行为，我们遵守业务运营所在司法管辖区内与打击贿赂和腐败有关的所有法律。这些法律包括但不限于英国的《2010年反贿赂法》(Bribery Act 2010)、法国的《2016-1691号法案》(Law 2016-1691, 又称“萨潘第二”法案)以及美国的《反海外腐败法》(Foreign Corrupt Practices Act)。

正确行事:

- 确保您绝不参与或允许任何腐败活动，此类活动可能包括在要约人意图影响业务决定和/或诱使他人作出非法、不道德或违反信托约定的行为时，接受礼品或款待。
- 绝不容忍利用政治影响力为您自己或 Kingfisher 谋取不正当利益、金钱或恩惠的行为。
- 确保所有慈善行动、捐赠和赞助仅出于合法的商业目的，且按照我们的集团公司事务政策、社区政策、反贿赂和反腐败标准提供。
- 接受适当的培训及时了解最新规定，以便您知道我们业务中的腐败风险以及贿赂和腐败的后果。请确保您认真阅读本行为准则，并熟悉我们的反贿赂和反腐败政策及反贿赂和反腐败标准。
- 必要时，请向您的法律和合规团队寻求指导。

我们的政策载明:

- 在任何国家/地区中，与政府官员的所有接触都必须遵守适用的反贿赂和反腐败法。这意味着我们和第三方都不得以任何身份向公职人员提供任何礼品或好处（包括疏通费）。“疏通费”是指小额贿赂，也称为“便利费”、“加速费”或“润滑金”；其目的是确保或加快支付人拥有合法或其他权利的例行或必要行动的执行。
- 我们不得向政党或政客捐款。
- 游说活动，即个人和组织试图影响当权者的意见和决定的行为，只有在遵守所有适用法律要求且由 Kingfisher 根据我们的集团公司事务政策以及反贿赂和反腐败标准正式任命的人员进行的情况下，才能由同事和第三方进行。
- 我们只会与根据其运营所在国家/地区的适用法律和法规要求来运营的已注册或知名的慈善机构合作。
- 我们要求第三方采取类似的做法，并制定计划和政策来防止并发现欺诈、贿赂和腐败的商业行为。如果我们对第三方的行为（无论其是否与我们的业务相关）有严重的疑虑，我们将重新审视与他们的合作关系。
- 我们已在各 Kingfisher 公司实施会计及财务控制程序，以防止并发现任何可能滋生贿赂和/或腐败风险的情况。



礼品和款待





给予或接受礼品和款待有利于业务往来和建立关系。但它也可能导致个人利益与职业责任发生利益冲突。在某些情况下，礼品和款待可能是违法的。

正确行事:

- 每当供应商向您提供礼品或款待（例如一瓶葡萄酒、一张足球赛门票），或邀请您共进午餐/晚餐、参加鸡尾酒会或娱乐活动时，请查看我们的礼品和款待标准中详细列明的限制、登记及审批流程。
- 如果您收到了具有影响您行为的明确意图的礼品或款待，请礼貌地拒绝该礼品或款待，并解释我们的礼品和款待标准不允许您接受它。
- 在邀请供应商、客户或业务合作伙伴享用午餐、晚餐或饮品前，请先查看我们的礼品和款待标准，并遵循适当的登记及审批流程。
- 在向政府官员提供任何礼品或款待之前，无论其价值如何，您都要寻求法律和合规团队的批准。

原则上，接受或给予具有较低价值的感谢性礼品，或者接受或提供旨在促进业务关系的合理娱乐款待，通常没有什么问题。

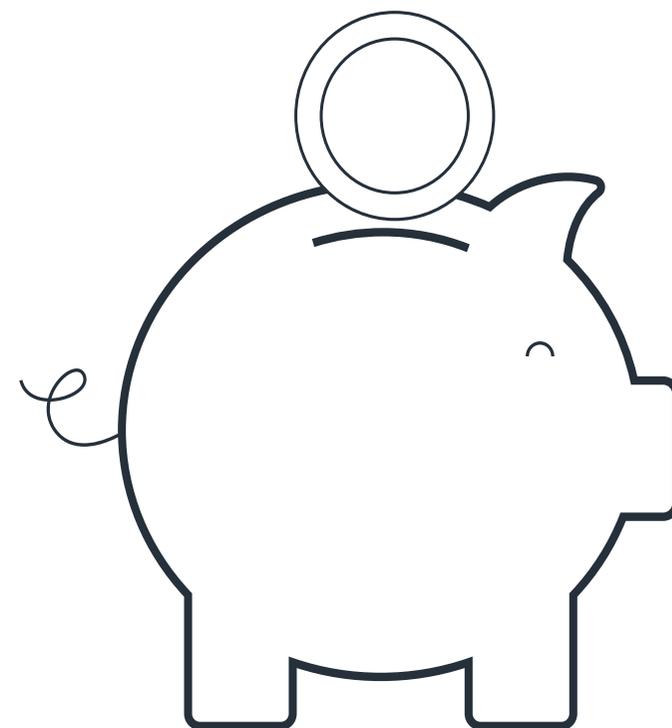
但是，接受或提供任何会让受赠人感到有义务或可以解释为让受赠人感到有义务开始或继续业务关系的礼品或娱乐款待，无论其价值如何，都被视为违反我们的准则且是不可接受的。

问问您自己:

- 该礼品或娱乐款待是否有可能或似乎会影响我的客观性，或者会影响向我提供/从我这里接受该礼品和娱乐款待的人士的客观性？
- 我的公正性或者向我提供/从我这里接受该礼品和娱乐款待的人士的公正性是否会受到损害，或者在其他人看来会受到损害？

如果您对上面任何一个问题的回答是“是”或“可能”，或者可能会让第三方觉得“是”或“可能”，那么您就可能会违反我们的准则。如果您无法确定，应向您的经理或法律和合规团队寻求指导。

确定可接受的及不可接受的礼品和款待，并要求所有同事和第三方遵守我们的礼品和款待标准。



利益冲突





当您发现有两项或两项以上相互冲突的利益损害了您作出客观、公正或公平决定的能力时，就可能会产生利益冲突

与亲属的业务往来（包括招聘）、劳务派遣或与第三方的活动、投资和私人安排都可能成为利益冲突的来源。

一般来说，潜在的利益冲突应予以避免，如果不可避免，则应小心处理。始终对您的经理开诚布公，并披露潜在的利益冲突。我们的利益冲突标准规定了您应如何披露潜在的利益冲突。

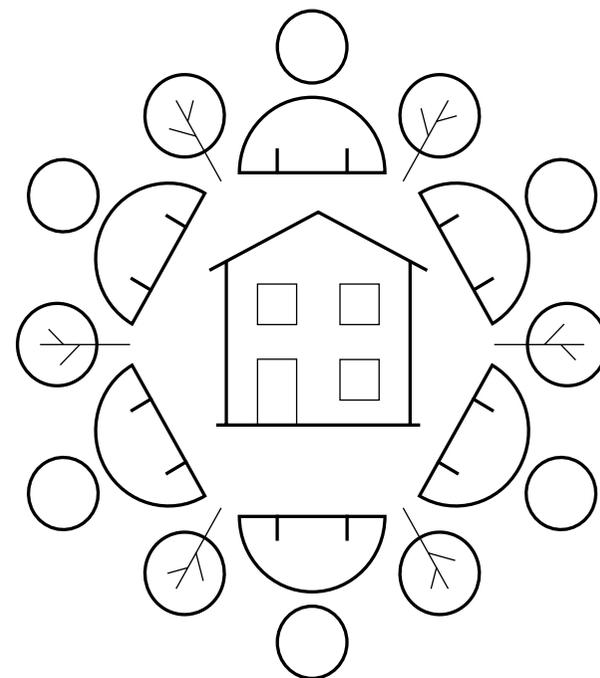
我们期望所有同事在可能出现利益冲突时都能坦率地诚实相告。

问问您自己：

- 其他同事或局外人是否认为该冲突可能会影响我处理工作的方式？
- 我或与我关联的人士是否会因为我与跟 Kingfisher 有业务往来的第三方的关系而获得任何利益，或者反过来，第三方是否可能因该关系获利？
- 它是否会影响我在 Kingfisher 可能作出的任何决定？
- 我是否会因为我与跟 Kingfisher 有业务往来的第三方的关系而感到有任何义务？
- 如果 Kingfisher 内有任何员工知道该情况，我是否会感到尴尬？
- Kingfisher 之外的人士（例如其他 Kingfisher 客户或供应商）会怎么看？他们会不会质疑自己是否得到了公平的对待？

如果您对上面任何一个问题的回答是“是”或“可能”，或者可能会让第三方觉得“是”或“可能”，则表明可能存在利益冲突，而您必须报告这种情况。

我们要求第三方在其关于利益冲突的内部控制程序中采取与我们在此作出的规定同样严格的做法。



正确行事:

识别利益冲突并非易事。以下是可能对您有所帮助的一些例子:

问 我的兄弟是一家拟议供应商的代表。我应该报告该关系吗?

答 是。该关系很可能不会产生问题,也无需作出任何改变,但是,为了避免利益冲突或看似利益冲突,您应该按照我们的利益冲突标准声明这种关系。

问 我正在负责我们团队一个新职位的面试,而我的表亲也申请了该职位。我应该报告该情况吗?

答 是。该关系很可能不会产生问题,也无需作出任何改变,但是,为了避免利益冲突或看似利益冲突,您应该按照我们的利益冲突标准声明这种关系。

问 我正在创办一家咨询公司,打算在周末提供兼职服务,而我的一位潜在客户也是 Kingfisher 的客户。我应该报告该情况吗?

答 是。您与 Kingfisher 签订的雇佣合同可能会阻止您这样做。您应根据我们的利益冲突标准报告这种情况,以确定是否有必要采取任何行动。

必要时,请向您的法律和合规团队寻求指导。

我们如何竞争





竞争法的存在是为了通过规范公司之间的反竞争行为来促进并维持市场竞争。我们致力于以合法、坦诚且合乎道德的方式竞争。

在 Kingfisher 开展业务的所有国家/地区中，竞争法均适用。违反这些法律可能会导致 Kingfisher 和相关个人受到严厉的处罚。

违反竞争法可能会导致：严重的民事和刑事处罚（包括个人罚款和监禁）；被受到该不法行为侵害的客户或其他人士起诉要求损害赔偿的风险；以及负面宣传和名誉损害。

此外，它还可能导致同事受到纪律处分以及终止与第三方的合同。

不论在何处开展业务，我们都有责任确保我们的商业行为完全符合竞争法的规定。这就意味着不允许可能构成或导致违反竞争法的任何通信或活动。

正确行事：

- 仅在“有需要知道”的基础上与第三方分享商业敏感信息。
- 切勿与竞争对手讨论、披露或同意（即使是非正式地）关于定价、策略、数量、折扣、促销的信息或其他敏感信息。
- 绝不允许或提议向竞争对手披露或从对方处获取机密信息。对竞争性敏感信息的单向披露可能会被主管机构视为违反竞争协议。在此类情况下，您必须立即终止对话，弄清楚原因，并向 Kingfisher 法律和合规团队报告讨论情况。

- 切勿从竞争对手处获取机密信息，包括间接地从第三方或其他市场参与者处获得该等信息。

确保您熟悉我们的[公平竞争政策](#)和[公平竞争标准](#)。如有任何不清楚之处，请向您的法律和合规团队寻求指导。



防止协助逃税





逃税或协助他人逃税的行为都属于刑事犯罪。我们对逃税及协助逃税的行为持零容忍态度。

逃税涉及故意不缴纳和不如实缴纳应缴税款的行为。例如，这可能涉及向税务机关隐瞒收入或资产来源，或创建虚假记录以掩盖交易的真实性质。逃税没有最低价值门槛。

构成协助逃税的行为包括：

- 故意参与或采取措施以达到欺诈性逃税的目的；或
- 协助或鼓励他人实施逃税行为。

如果我们不能阻止同事和第三方为逃税提供便利，那么 Kingfisher 可能会面临刑事制裁。无论在英国还是海外，同事和第三方均不得在履行其对 Kingfisher 的职责期间协助由客户、供应商、承包商或其他人实施的逃税行为。

问问您自己：

- 您是否知道或怀疑正在发生逃税或协助逃税的行为？
- 您有没有被要求做任何您怀疑会为逃税提供便利的事情？
- 您是否发现了我们需要终止/解决的协助逃税的机会？

如果您对上面任何一个问题的回答是“是”或“可能”，那么这可能会违反我们的准则，您应该报告疑虑。如果您无法确定，应向您的经理或法律和合规团队寻求指导。

确保您熟悉我们的[逃税政策](#)和[逃税标准](#)，如有任何不清楚之处，请向您的法律和合规团队寻求指导。

正确行事：

- 提防那些要求通过避税港国家/地区付款的供应商。
- 留意 Kingfisher 签约的建筑公司是否雇佣非正式工人以逃避纳税。

保护机密信息



各种法律都保护机密信息不被他人使用，并限制对此类信息的处理。



在竞争激烈的市场中，机密信息对商业成功至关重要。对机密信息不恰当或未经授权的使用或处理将会损害业务，并可能影响 Kingfisher 的运营或财务表现，或者影响其声誉。

同事和第三方可能会有权访问 Kingfisher、其员工、客户或其他供应商的私密或机密信息。您必须确保仅将此类信息提供给因执行为 Kingfisher 进行的合法工作而需要知道这些信息的人员，并确保绝不会向其他任何人员透露这些信息。

机密信息包括但不限于：

- 客户信息
- 市场营销或销售预测和策略
- 商业构想、流程、计划和方案
- 商业策略
- 供应商数据
- 商业秘密和专有技术
- 同事的个人记录，包括就业、医疗、教育及培训信息
- 关于 Kingfisher 的非公开信息

如果机密信息包括个人数据，同事和第三方还必须遵守以下“个人数据”部分的规定。

正确行事：

同事

- 如果您对某人是否有权获知机密信息有任何疑问，请首先与您的经理核实。
- 在向代表我们行事的第三方提供机密信息时要特别小心。
- 提供的任何信息应仅用于促进合法的商业利益，绝不能怀着将其传递给第三方或竞争对手的目的而提供。

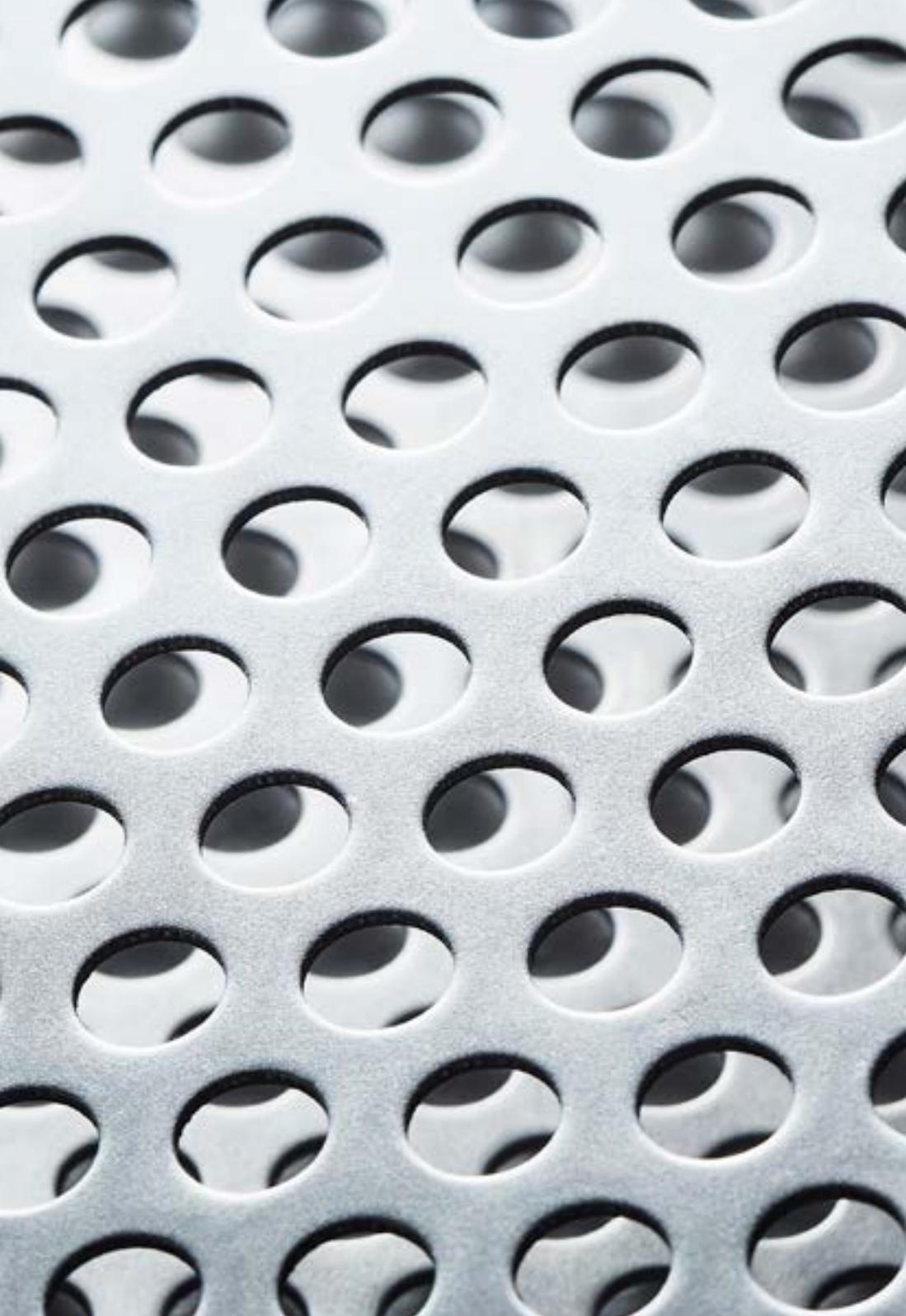
第三方

- 如果您认为您错误地获得了 Kingfisher 的机密信息，您应立即通知我们，并避免分发该信息。
- 如果您对与任何其他人员、公司或其他组织有关的信息负有不得分享 的合同或法律义务，那么您不得与 Kingfisher 的任何人员分享该信息。



个人数据



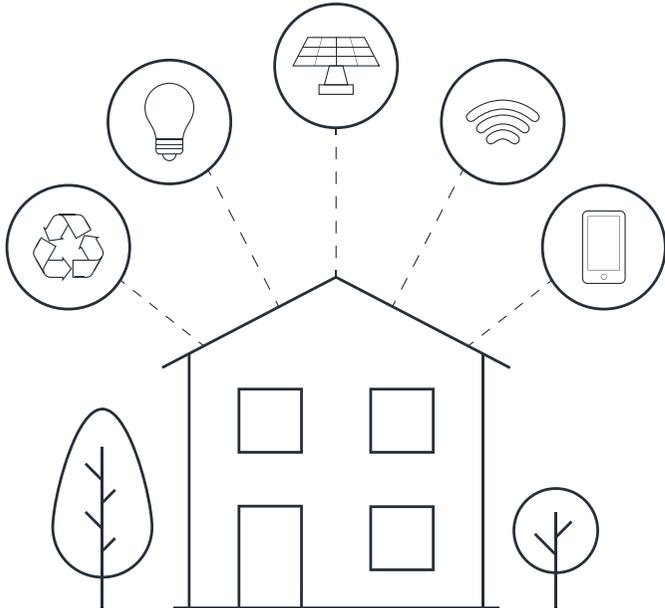


能够识别包括客户、供应商、雇员和其他人员在内的个人身份的信息均被视为个人数据。

Kingfisher 非常重视保护个人数据。我们具有且要求相关的第三方也具有健全的流程和机制，以负责任的态度来访问、收集、存储、管理和传输个人数据。

我们的许多业务和商业活动都要求我们处理个人数据。我们有责任保护从同事、第三方和客户那里收集到的个人信息，并依法公正地处理它们。

我们期望同事和第三方遵守适用于个人数据的所有数据保护法，同时也遵守我们的数据保护政策、数据保护标准及信息安全政策。



正确行事：

在处理个人数据时：

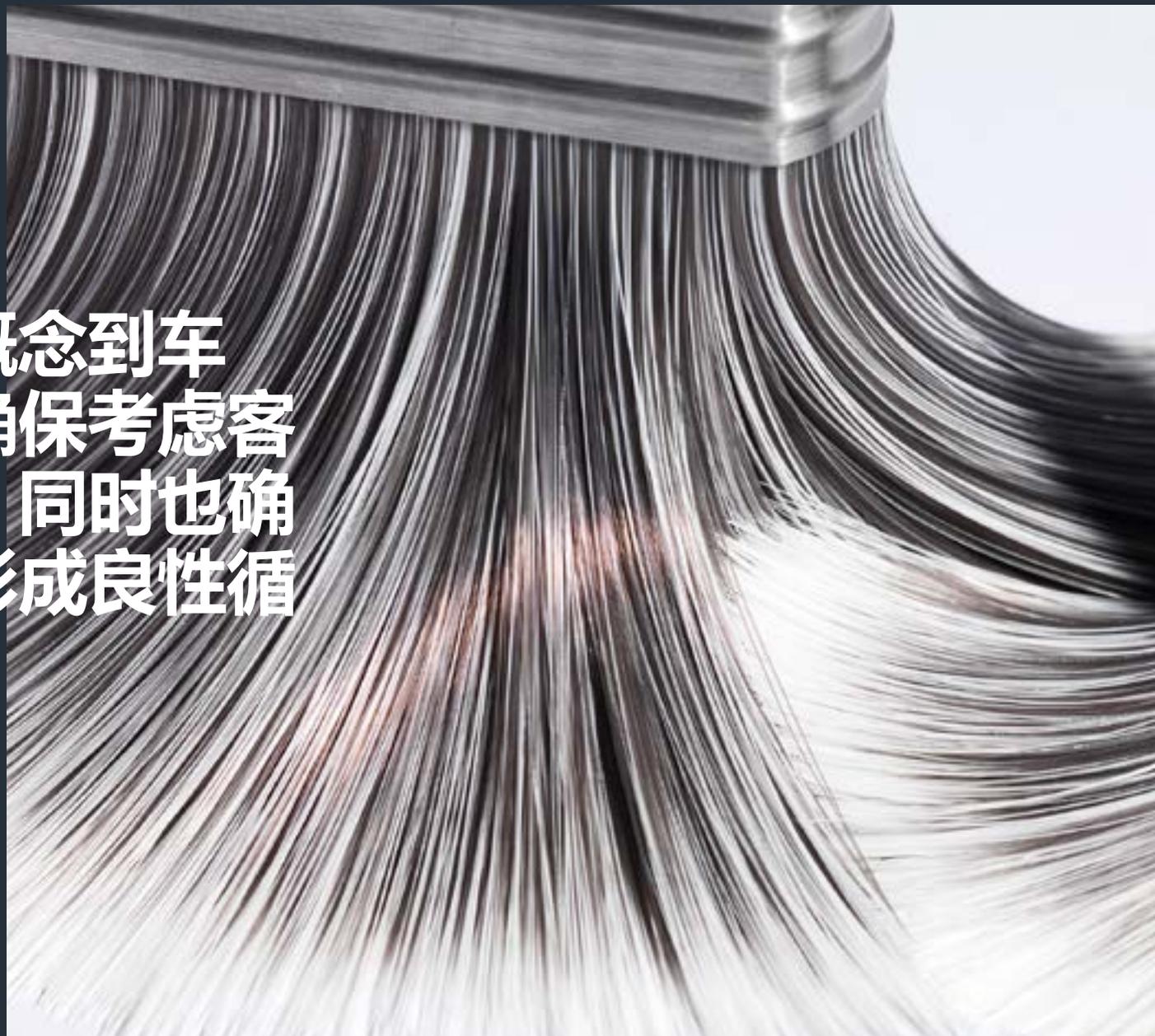
- 对您使用数据的目的保持透明，仅将其用于收集数据的目的及法律允许的其他目的。
- 确保数据的安全。
- 确保出于充分、准确且相关的目的而收集数据。
- 依据与数据保护和隐私相关的法律来处理数据。

确保您熟悉我们的政策和标准。如有任何不清楚之处，请向您的数据保护官 (dpo@kingfisher.com) 或法律和合规团队寻求指导。

健康和安全



从最初形成产品概念到车间，我们都志在确保考虑客户和同事的安全。同时也确保从工厂到商店形成良性循环。



我们的同事和客户的安全与幸福至关重要。我们希望为客户创造安全的购物环境，并确保同事能够在没有任何不必要风险的情况下展开工作。

尽管我们不能完全保证提供零风险的环境，但我们可以确保将安全考量作为我们决策过程的一部分。这样，我们就能对所处的环境产生积极的影响，并确保所有客户和同事在造访我们的商店后安全地返回家中。

所有 Kingfisher 公司都要遵守作为基准的最低安全和健康标准，或者遵守要求更高且最严格的当地立法规定。

安全产品

对于用来生产产品的原材料及包装方面，我们都设定了安全与质量的最低标准，确保不会使用有害物质。我们将采用最高的立法标准和最佳实践，作为所有人的通用基准。

安全运输

作出正确的运输产品决定对同事的幸福有重大影响，例如我们需要人工处理产品的程度。

我们承诺只使用高质量、可持续的解决方案，从我们各个供应商处运输产品，并使用现有的最安全的方法。

安全商店

在考虑如何在商店中展示产品时，我们始终将对同事健康和安全的考量作为决策过程的一部分，以便制定不会让同事和客户受到潜在伤害的陈列标准。

人员安全

我们会为同事提供培训，帮助他们达到最高的安全标准，并随着业务的发展持续评估他们的培训需求。

我们鼓励并赋权员工与我们共同努力，一起为商店创造安全的文化。

年度披露

我们必须追踪我们在按照行为准则行事方面表现如何。这不仅能让我们确信，我们正在遵从自己设定的高道德标准，并且还能让我们看到，为了同事、客户和与我们有业务往来的所有人员的利益，我们可以在哪些方面作出改进。

因此，我们要求：

- 各 Kingfisher 集团公司的首席执行官每年都要向 Kingfisher 报告，说明公司不存在尚未披露的违反本准则的行为。
- Kingfisher 所有高级经理每年都要自证，说明他们知道不存在尚未披露的违反本准则的行为，说明他们已阅读并理解本准则（及相关政策），并已对所有潜在的利益冲突作出书面申报。
- 第三方每年向 Kingfisher 报告（如有要求），说明其没有尚未披露的违反本准则的行为。我们可能会要求第三方审查其控制程序，帮助防止并发现利益冲突、贿赂和腐败的商业行为。如果我们对第三方的控制程序（无论其是否与我们的业务相关）有严重的疑虑，我们可能会终止与他们的合作关系。

有关我们行为准则的进一步信息

本行为准则的基础是根据法律要求进行的风险评估。本准则将定期接受审查，确保跟上我们不断发展和增长的业务的步伐。

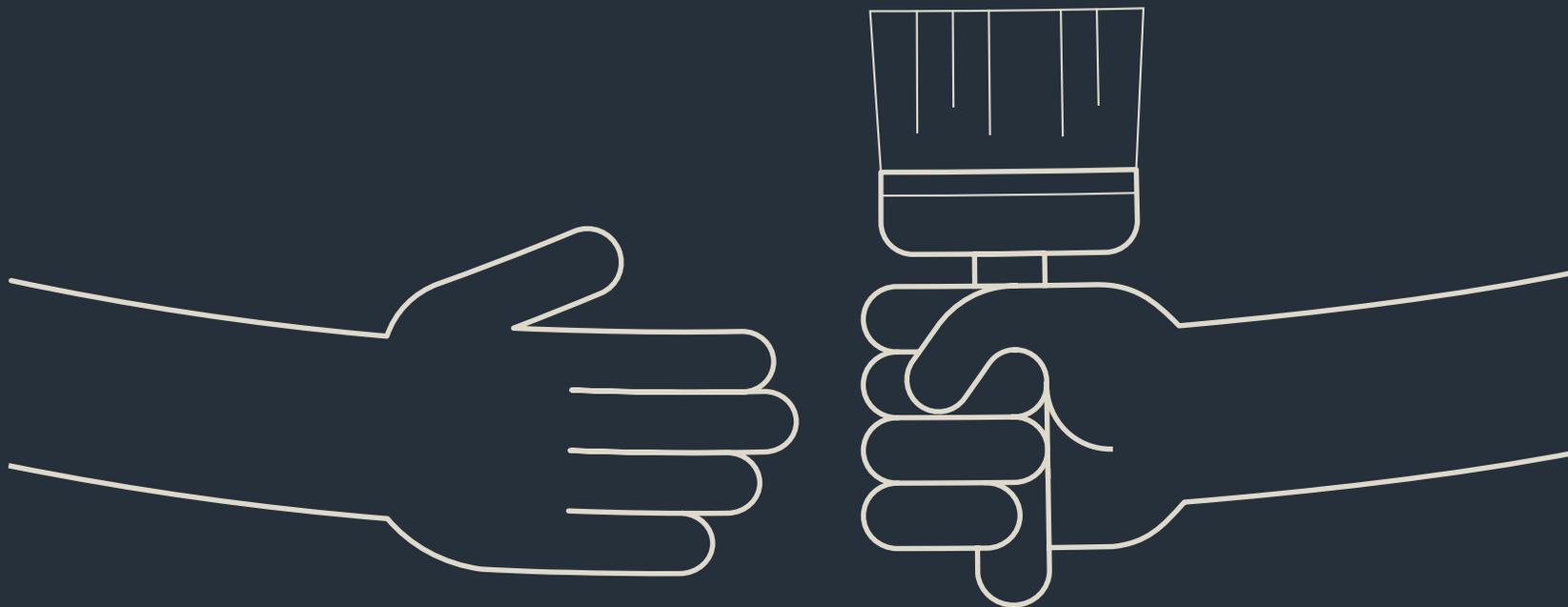
Kingfisher 在许多文化、法律和政治环境存在显著差异的国家/地区中开展着业务。在某些情况下，我们的准则和法律要求可能会与当地的法律或习俗相冲突。

如果当地法律的要求高于我们准则的标准，则当地法律应始终适用。如果当地法律或习俗规定的标准更低，则应遵守我们的准则，因为它为所有同事和第三方设定的最低要求。

Kingfisher 集团公司可在必要时批准并维护对本行为准则的当地增编，以符合当地的要求。

如果您对本准则或其应用有任何疑问，请通过 codeofconduct@kingfisher.com 与我们联系。

发送至此邮箱的所有电子邮件将由 Kingfisher 合规负责人处理。



协议

我收到了本行为准则的副本，并同意遵守该准则。

签字:

姓名:

日期:
